

AGB

BUABAN Thai Way of Life & Trading Ug, Pastor-Bergmann-Str.19, 46487 Wesel

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen, Behandlungen, Angebote und Terminbuchungen zwischen BUABAN Thai Way of Life & Trading Ug und der Kundin / dem Kunden, sowohl vor Ort, telefonisch oder online vereinbart.

2. Dienstleistungen

BUABAN Thai Way of Life & Trading Ug bietet Massagen und Pflegeleistungen an.

Art, Umfang und Preise der Behandlungen ergeben sich aus:

der Website, der Kostenpflichtigen Buchung über den Online-Kalender, der Preisliste vor Ort

Wir behalten uns Änderungen am Leistungsangebot jederzeit vor.

3. Terminvereinbarung

Termine können erfolgen:

vor Ort, telefonisch, per E-Mail, über den Online-Kalender (www.buaban.de), WhatsApp

Mit der Buchung kommt ein verbindlicher, Kostenpflichtiger Termin zustande.

4. Stornierung und Nichterscheinen

4.1 Stornierungen

Stornierungen müssen spätestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen.

Dies kann per:

WhatsApp, Telefon, E-Mail an info@buaban.de, über die Bestätigungs-E-Mail der Buchung (Link: stornieren/verschieben)

4.2 Verspätete Stornierung

Bei Stornierung unter 24 Stunden behalten wir uns vor, 50 % des Behandlungspreises in Rechnung zu stellen.

4.3 Nichterscheinen

Bei Nichterscheinen ohne Stornierung wird eine Ausfallgebühr von 100 % des Behandlungspreises fällig.

5. Verspätungen des Kunden

Bei verspätetem Erscheinen kann sich die Behandlungszeit verkürzen, ohne dass der Preis reduziert wird.

Bei erheblicher Verspätung (unter 50% Leistungszeit übrig) kann der Termin verfallen.

Der vereinbarte Preis ist zu 100% zu entrichten

6. Preise und Zahlung

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

Zahlungsarten: Barzahlung, EC-Karte, Vorauszahlung bei Onlinebuchung über Kreditkarte

Gutscheine, wir verweisen auf die separaten AGBs für Gutscheine

Alle Preise sind Endpreise gemäß §19 UstG (inkl. gesetzlicher aktueller MwSt.)

7. Gesundheitliche Hinweise

Der Kunde ist verpflichtet, Vorerkrankungen, Allergien, Schwangerschaften oder gesundheitliche Einschränkungen vor der Behandlung mitzuteilen.

Das betrifft insbesondere:

Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Infektionen, neurologische Störungen, Unverträglichkeiten

Medikamenteneinnahme, Hauterkrankungen

Behandlungen bei Kontraindikationen können abgelehnt werden.

8. Haftung

Wir haften nicht für Schäden, die entstehen durch:
unvollständige oder falsche Angaben des Kunden, Nichtbeachtung von Nachpflegehinweisen
allergische Reaktionen, die vorher nicht bekannt waren, äußerliche Einflüsse nach oder während der
Behandlung

Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

9. Gutscheine

Wir verweisen auf die separaten AGB bei Gutscheinen

10. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß, unserer
Datenschutzerklärung.

11. Hausordnung

Wir behalten uns vor, Behandlungen abzulehnen, wenn der Kunde:

- unter Alkohol- oder Drogeneinfluss steht
- hygienische Mindeststandards nicht erfüllt
- Unzulässiges Verhalten, insbesondere sexuelle Belästigung, herabwürdigende Kommentare oder körperliche Übergriffe führen zum sofortigen Abbruch der Behandlung.
- Die Kosten der Behandlung werden in diesem Fall vollständig berechnet.
- Zudem behalten wir uns vor, ein dauerhaftes Hausverbot auszusprechen und rechtliche Schritte einzuleiten.

12. Änderungen der AGB

Wir behalten uns vor, diese AGB jederzeit anzupassen.
Es gilt die zum Zeitpunkt der Buchung aktuelle Version.

13. Salvatorische Klausel

Der Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss der Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG Der Gerichtsstand ist der Standort des Unternehmens Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist BUABAN Thai Way of Life & Trading Ug weder verpflichtet noch bereit.

Änderungen bzw. Ergänzungen dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Gleiches gilt für ein Abgehen von diesem Schriftformerfordernis.

Nebenabreden zu diesen AGB bestehen nicht. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Käufer finden ausdrücklich keine Anwendung.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich jedoch, die unwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlich Gewollten möglichst nahekommt. Gleiches gilt für den Falle einer etwaigen AGB-lücke.

Wesel, 01.05.2025



M. Bohnes, ppa